



Conditions Générales de Vente

En vue de l'interprétation des présentes Conditions Générales, les définitions suivantes sont convenues :

Conditions Générales : désigne les conditions générales de vente qui font l'objet des présentes qui s'appliquent à tout Client ayant souscrit aux Services proposés par CUY-Y-MOLA Daphnée E.I, dénommées ci-après « CGV ».

Contenus : désigne l'ensemble des contenus mis à disposition de l'Utilisateur par Daphnée Cuy Y Mola via le Site.

Site : désigne le site internet hébergé sous le nom de domaine viryayoga.fr au moyen duquel le Client peut s'enquérir des Activités disponibles et de leur prix, ainsi que sélectionner et commander les prestations dont il souhaite obtenir la délivrance.

Société : désigne l'entreprise CUY-Y-MOLA Daphnée E.I, immatriculée au RNE : 893332460.

Parties : désigne conjointement CUY-Y-MOLA Daphnée E.I et le Client.

Utilisateur/Client : désigne toute personne physique ou entreprise majeure naviguant sur le Site et/ou, qui entend souscrire un Contrat avec CUY-Y-MOLA Daphnée E.I à des fins exclusivement personnelles.

Adhérent/Elève : désignent toute personne physique souscrivant un contrat et participant aux cours et/ou stages.

Cours : désigne les cours de Yoga et Pilates collectifs et particuliers, les ateliers, les cours de yoga en ligne sur la plateforme vidéo réservables depuis le Site.

Stage : désigne les stages, ateliers, les retraites, les séjours et les évènements demandés par un tiers, ainsi que toute autre pratique similaire réservable depuis le Site.

Commande : désigne tout ordre portant sur les prestations figurant sur le Site et de leur tarif détaillé, et accepté par CUY-Y-MOLA Daphnée E.I, accompagné du paiement de l'acompte éventuellement prévu sur le devis, dénommées ci-après « Réservation ».

Article 1. PREAMBULE

Le site « www.viryayoga.com » est le site de commerce électronique de la société CUY-Y-MOLA Daphnée E.I accessible par le réseau internet, ouvert à tout utilisateur de ce réseau. La société CUY-Y-MOLA Daphnée E.I propose des cours de yoga en salle, en ligne et à domicile ainsi que des Stages. La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Société peuvent être consultés sur le site susmentionné ainsi que ses pages de vente.

Le Site est édité par la société CUY-Y-MOLA Daphnée E.I dont le siège social est 4 avenue de Cugnaux, 31270 Villeneuve Tolosane, immatriculée au registre national des entreprises sous le numéro 893332460. Le directeur de la publication du site est Madame Daphnée Cuy Y Mola. Le Site permet aux Utilisateurs de procéder à l'achat de prestations et/ou produits proposés par Daphnée Cuy Y Mola.

Le site ne permet pas l'achat de prestations ou de produits en vue de leur revente. En conséquence, l'Utilisateur du site ne pourra se prévaloir à l'encontre de Daphnée Cuy Y Mola, d'aucune perte de chance, d'exploitation ou de profit.

Le Client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de la commande. Le Client déclare avoir la capacité juridique lui permettant de contracter un contrat à distance. La validation d'inscription à un cours dispensé par la Société implique donc l'acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV par le Client, ainsi que du Règlement Intérieur et de la politique de confidentialité figurant sur le site. Si le Client ne participe pas lui-même aux cours, le Client se porte fort du respect par l'Elevé des stipulations des présentes Conditions.

Les Conditions Générales sont constitutives d'un contrat entre la Société CUY-Y-MOLA Daphnée E.I et l'Adhérent, qui s'engage à les respecter.

Article 2. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues entre d'une part CUY-Y-MOLA Daphnée E.I, et d'autre part, toute personne physique ou morale procédant à l'achat de prestations et/ou produits sur le Site ou en direct. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit aux prestations de services délivré par la société CUY-Y-MOLA Daphnée E.I.

Les présentes CGV ont pour objet de définir les modalités et les conditions quant à la mise en œuvre des services proposés par CUY-Y-MOLA Daphnée E.I ainsi que les droits et obligations des Parties aux présentes. Les CGV sont systématiquement adressées à chaque Client pour lui permettre de procéder à l'achat de prestations et/ou produits proposés par la Société. Elles sont consultables sur le Site à l'adresse suivante : <https://www.viryayoga.fr/wp-content/uploads/2023/10/CGV.pdf>

Ces CGV ne peuvent être signées et approuvées que par une personne physique ou morale, majeure et habilitée à signer des contrats qui engagent la responsabilité du signataire et qui sera financièrement responsable en cas de litige.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et déclare expressément les avoir acceptées sans réserve avant son achat immédiat ou la passation de sa commande.

Le Client s'engage à fournir à CUY-Y-MOLA Daphnée E.I, dans le cadre de la souscription et de l'exécution du Contrat, des informations exactes, sincères et véritables relatives à son identité et ses coordonnées. Il s'engage à informer sans délai la Société de toute modification relative à ces informations.

La vente est réputée conclue à la date d'acceptation de la commande ou à l'achat immédiat par Daphnée Cuy Y Mola. Pour les services donnant lieu à l'établissement d'un devis préalable, la vente ne sera considérée comme définitive qu'après établissement d'un devis par CUY-Y-MOLA Daphnée E.I et envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande. Les devis établis ont une durée de validité de 15 jours. En conséquence, toute commande ou achat immédiat implique l'acceptation entière et sans réserve du Client des présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toutes autres conditions, à l'exception de celles qui ont été acceptées expressément par Daphnée Cuy Y Mola.

Le fait, pour CUY-Y-MOLA Daphnée E.I, de ne pas se prévaloir d'une des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ne vaut pas renonciation et ne prive pas la Société de la possibilité de s'en prévaloir ultérieurement.

L'engagement et l'acceptation de ces CGV sont conclues entre CUY-Y-MOLA Daphnée E.I et le Client et ne peuvent être cédées. En souscrivant à une prestation, le Client s'engage à honorer sa part du contrat pour les Cours et si nécessaire émanant de la demande du Client, en mettant à disposition de CUY-Y-MOLA Daphnée E.I un endroit, local présentant toutes les mesures de sécurité et de pratique du yoga et à informer CUY-Y-MOLA Daphnée E.I de tous changements susceptibles de modifier son intervention extérieure au studio.

En s'inscrivant à un Stage le client s'engage à être présent durant la durée globale du séjour sélectionné et ne recevra aucune indemnité compensatrice en cas d'absence volontaire de la part du Client.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 3. Prestations proposées et exécution

L'exécution de la prestation s'effectuera dans le délai de 30 jours à compter de la réception par CUY-Y-MOLA Daphnée E.I d'une commande en bonne et due forme.

En cas de manquement de la Société à son obligation d'exécution à l'expiration du délai prévu ci-dessus, ou, à défaut, au plus tard 30 jours après la première réservation, le Client peut résoudre le contrat, dans les conditions des articles L. 216-2 et L. 216-3 et L. 216-4 du code de la consommation, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, CUY-Y-MOLA Daphnée E.I de fournir le service dans un délai supplémentaire raisonnable, cette dernière ne s'est pas exécuté dans ce délai.

Le contrat est considéré comme résolu à la réception par CUY-Y-MOLA Daphnée E.I de la lettre l'informant de cette résolution, à moins que la Société ne se soit exécutée entre-temps.

En cas d'annulation d'un Cours, la Société ne pourra pas être accusée de manquement à son obligation si un autre Cours est donné la même semaine et que ce dernier n'est pas complet.

Hormis cas de force majeure, l'acompte versé à la commande est acquis de plein droit et ne peut donner lieu à aucun remboursement.

3.01 Prestations

Les prestations proposées sont celles qui sont présentées sur le Site. Elles comprennent des cours de Yoga pour adultes et enfants, des ateliers / conférences, stages et formations.

Ces prestations sont proposées sous la forme de :

- Cours découverte : utilisable pour tout cours collectif de yoga, valable une seule fois par personne. La remise du montant d'un cours découverte n'est valable que sur les inscriptions d'abonnement annuel. Il est recommandé de choisir un cours selon vos capacités et/ou contraintes physiques bien que les cours soient ouvertes à tous les niveaux.

En-dehors de nos offres, pour toute inscription sur le planning des cours, le montant d'un cours (hors pré et post natal) à l'unité s'élève à 17€ (hors frais de gestion).

- Cartes : des carnets de 5 (valable 2 mois), 10 (valable 3 mois), 20 (valable 6 mois) et 30 Cours (valables 6 mois) ouvrent droit à un nombre déterminé de Cours en physique ou en ligne. L'Elève est autonome dans la fréquence de sa participation aux Cours sans limitation hebdomadaire.
- Abonnement trimestriel, semestriel et annuel (valable de date à date - hors abonnement annuel) : donne accès à un Cours semaine au choix déterminé lors de l'inscription.
- Cours Particuliers : cours à l'unité (valable 1 mois) et des carnets de 5 (valable 3 mois) et 10 Cours (valable 6 mois)

Les prestations proposées donnent lieu à la réservation d'un cours individuel ou collectif. La réservation s'effectue directement sur le Site.

La rubrique « Vidéos » recense des cours en ligne avec différentes thématiques.

3.02 Fonctionnement des prestations

Les Abonnements, les Cartes et les Cours particuliers, sont strictement nominatifs, non-remboursables et ne peuvent être succéder à une autre personne. De même il n'est pas possible d'inscrire plusieurs personnes sur un seul abonnement pour un même cours. Ils peuvent être souscrits à tout moment du mois et de l'année (hors abonnement annuel), et ne peuvent être interrompus.

Les Abonnements garantissent une place à l'Elève, pour un Cours hebdomadaire selon le calendrier scolaire. Le Cours définit lors de l'inscription ne peut être modifié en cours d'abonnement. Toutes absences à un Cours n'est ni récupérable, ni interchangeable, ni remboursable et ce même si le délai d'annulation n'est pas dépassé.

L'abonnement annuel s'étendent sur 10 mois à compter de la date de souscription (période de souscription d'un mois - septembre - au-delà la formule n'est plus en vente). Les périodes de fermeture du studio sont prises en compte dans la formule choisie. La formule est non échangeable.

Les cartes donnent accès à tous les cours du planning de Virya Yoga accessible à la réservation via le Site.

Les cours particuliers permettent de faire une réservation à un créneau spécifique validé préalablement avec Daphnée Cuy y Mola. Le Cours peut se dérouler, en visio, en studio ou à domicile.

Article 4. Prix

Les prix des produits et des prestations proposés sur le Site sont indiqués en euros et toutes taxes comprises. Les prix des produits et prestations sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande par l'Adhérent ou le Client. Peuvent s'ajouter à ces prix les frais suivants : frais de gestion, frais d'inscription et/ou tout autre frais suivant les conditions indiquées sur le Site. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès au site Internet de la Société sont à la charge du Client.

La Société se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment les prix de ses produits ou services, de manière définitive ou ponctuelle, dans le cadre d'opérations promotionnelles. Cette modification peut être effectuée sans préavis et sans que cela ne puisse donner lieu à une quelconque indemnisation ou compensation pour les clients.

Le Client s'engage à régler la Commande conformément aux tarifs et selon les modalités applicables, en vigueur lors de la Commande.

Il est expressément entendu que le prix versé par le Client ne sera en aucun cas considéré comme des arrhes.

Article 5. Commandes et conclusion du contrat

5.01 Conditions de réservation d'un cours

La Commande (dénommées ci-après « Réservation ») s'effectue directement et uniquement sur la plateforme de réservation rattaché au Site. Le nombre de participants étant limité, il est impératif que le client s'inscrive avant le cours afin de garantir sa place.

Le Client qui souhaite acheter un produit ou une prestation doit obligatoirement :

- Remplir la fiche d'identification ;
- Effectuer la Réservation en ligne en donnant toutes les références des produits ou des prestations choisis ;
- Valider sa commande après l'avoir vérifiée ;
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues ;
- Confirmer sa commande et son règlement.

Toute Réservation d'un Cours via le Site nécessite que le Client s'identifie en fournissant les informations qui lui sont demandées dans le cadre du formulaire de réservation. Ces informations sont nécessaires à la validation de la Réservation. Cette saisie se fait sous l'entière responsabilité, contrôle et direction du Client, qui s'engage à communiquer des informations complètes, exactes et actualisées, et à ne pas usurper l'identité d'un tiers, ni à masquer ou modifier son âge. Le Client fournit un numéro de téléphone et une adresse email valide et fonctionnelle afin que la Société puisse le contacter au sujet de la Réservation et/ou dans un but de communication (conformément à la [Politique de Confidentialité](#)).

Les Cours ont lieu selon le calendrier scolaire (sauf cas exceptionnel défini par la Société et dont les Adhérents seront informés en amont). L'effectif de chaque cours est limité à 8 élèves maximum. Il est recommandé à l'Elève de s'inscrire au plus tard 5 heures avant le début du cours bien que l'inscription reste ouverte jusqu'au dernier moment.

La Réservation pour un cours découverte et un cours à l'unité, donne lieu à un paiement à régler lors de l'inscription par carte bleue ou par virement bancaire, ce qui valide la commande et l'inscription aux Cours. Seules les formules de carnet et abonnement peuvent bénéficier d'une facilité de paiement jusqu'à 3 fois sans frais, par chèque ou virement bancaire. La réservation d'un cours par le biais d'un abonnement annuel, suite à un cours découverte donne lieu à une déduction du montant de cette précédente commande.

Lorsque la Commande est expirée (nombre de séances atteintes ou période de validité arrivée à terme), il sera nécessaire de procéder à un nouvel achat selon les modalités de paiement des prestations et/ou produits.

CUY-Y-MOLA Daphnée E.I, ne pourra en aucun cas être tenue responsable pour toute carte expirée avec un crédit non utilisés.

Toute commande vaut acceptation expresse et irrévocable des prix et des descriptions des produits et des prestations, ainsi que des présents termes et conditions.

CUY-Y-MOLA DAPHNÉE E.I confirme la Commande à l'Adhérent ou au Client par e-mail en y joignant la facture correspondante.

CUY-Y-MOLA DAPHNÉE E.I n'a, pour toutes les étapes d'accès au Site, du processus de commande, de la livraison ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyens.

Sa responsabilité ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service ou défaillance de connexion au Site, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure conformément à la jurisprudence et à la loi.

Conformément aux dispositions de l'article L. 122-1 du Code de la consommation, CUY-Y-MOLA DAPHNÉE E.I sera en droit de refuser toute commande anormale ou passée de mauvaise foi, le Site ayant pour objet la vente à des consommateurs et ne permet pas l'achat de produits en grande quantité en vue de leur revente.

5.02 Conditions pour la réservation d'un Stage

L'Adhérent qui souhaite acheter une telle prestation doit obligatoirement :

- Remplir la fiche d'identification, sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ;
- Effectuer la Réservation en ligne pour l'Atelier ou Stage choisi et avoir pris connaissance des CGV ;
- Effectuer le paiement total dans les conditions prévues.

La Réservation de Stage ou Atelier est considérée comme valide dès lors où le Client a signé le devis, s'il y a lieu ; ou effectué le règlement du montant total de la Commande. Le règlement peut être effectué soit par chèque ou virement bancaire à l'aide du RIB communiqué au Client.

CUY-Y-MOLA DAPHNÉE E.I confirme la Commande à l'Adhérent ou au Client par e-mail en y joignant la facture correspondante.

Toute Réservation vaut acceptation expresse et irrévocable des prix et des descriptions des prestations, ainsi que des présents termes et Conditions Générales de Vente.

Il est de la responsabilité du Client de prendre connaissance des CGV avant toute Réservation. En effectuant une Réservation quel qu'elle soit le Client reconnaît le faire sous votre pleine et entière responsabilité.

Article 6. Obligations et responsabilité du Client

6.01 Dommages à un tiers

Compte-tenu de la liberté dont les élèves jouissent dans les locaux, et de la nature des activités auxquelles ils se prêtent, il est expressément convenu que CUY-Y-MOLA Daphnée E.I n'a pas pour mission d'organiser, de diriger et de contrôler le comportement de ses Clients.

Le Client demeure par conséquent seul et unique responsable des dommages de toute nature qu'il pourrait causer à un tiers, et devra par conséquent veiller à disposer des assurances de responsabilité civile propre à garantir ce type de risque.

Assurance : l'Adhérent reconnaît avoir été informé par CUY-Y-MOLA Daphnée E.I de l'intérêt que présente la souscription d'un contrat d'assurance de personnes couvrant les dommages corporels auxquels leur pratique sportive peut les exposer conformément à l'article L 321-4 du Code du sport.

6.02 Hygiène et sécurité

Le Client s'engage à se soumettre en permanence, dans les locaux, à l'ensemble des règles d'hygiène et de sécurité portées à sa connaissance.

Il s'engage en outre en permanence, dans les locaux :

- À adopter une tenue décente en présence des autres clients ;
- À s'abstenir de tout comportement discourtois à l'égard des autres clients, du professeur et intervenants ;
- À ne pas fumer ou consommer de l'alcool ;
- À arriver à l'heure au cours
- À éteindre son téléphone avant le début du cours
- À ranger et nettoyer les matériels et équipements après utilisation ;

Consignes de sécurité : La responsabilité de CUY-Y-MOLA Daphnée E.I ne saurait être engagée en cas d'accident résultant de l'inobservation des consignes de sécurité énoncées notamment par le professeur, ou de l'utilisation inappropriée des équipements.

Mise en garde : La pratique du yoga et du Pilates nécessite une condition physique et mentale suffisante. Les Elèves participant à des Cours et Stage de CUY-Y-MOLA DAPHNÉE E.I sont invités à choisir une pratique adaptée à leur niveau et à écouter leur corps à l'occasion de chaque Cours et Stage afin d'éviter les accidents ou blessures.

Perte et vol : L'Adhérent reconnaît être informé que, dans l'enceinte du studio, il doit déposer ses effets personnels aux vestiaires, dont son utilisation est strictement limitée à la durée du Cours. Il est rappelé expressément à l'Adhérent que les vestiaires ne font l'objet d'aucune surveillance particulière et que l'Adhérent dépose ses effets personnels sous sa seule responsabilité. En tout état de cause, les Parties s'accordent à considérer qu'il n'est pas recommandé d'entreposer des objets de valeur dans les vestiaires. CUY-Y-MOLA Daphnée E.I ne pourra en aucun cas être tenu responsable de la perte ou du vol des effets personnels déposés par l'Adhérent dans l'enceinte du lieu où se déroulent les Cours.

6.03 Certificat médical / risques

L'Adhérent reconnaît et accepte expressément et irrévocablement ce qui suit :

Attestation et Certificat Médical : L'Adhérent reconnaît avoir une parfaite connaissance de la nature des exercices physiques pratiqués dans le cadre des cours et séances qu'il a commandés auprès de la Société, et certifie sur l'honneur que sa constitution physique et son état de santé lui permettent de pratiquer le sport en général, et plus particulièrement de pratiquer le yoga.

L'Adhérent décharge au sein de la société CUY-Y-MOLA Daphnée E.I, de toutes réclamations et actions judiciaires relatives à des blessures ou dommages occasionnés à sa personne et causés de quelque manière que ce soit découlant ou en raison de l'activité exercée. L'Adhérent consent à assumer tous les risques et toutes les conséquences liées à l'activité exercée encadré par Daphnée Cuy Y Mola. En tout état de cause, l'Adhérent s'engage à renseigner Daphnée Cuy Y Mola sur ses antécédents médicaux et à lui remettre un certificat médical de moins de trois mois lorsque les professeurs l'exigent. Si le certificat médical indique que l'Adhérent n'est pas apte à pratiquer l'activité commandée, CUY-Y-MOLA Daphnée E.I est en droit de résilier sans préavis ni indemnité la relation contractuelle avec l'Adhérent concerné, qui sera remboursé d'une partie des prestations commandées en fonction des prestations déjà exécutées. L'Adhérent reconnaît être informé des risques de dommages corporels que présentent la participation aux cours de yoga proposés par CUY-Y-MOLA Daphnée E.I. L'Adhérent, devra recueillir auprès de son médecin traitant tous conseils et mises en garde spécifiques sur la manière la plus adéquate de pratiquer les activités proposées par la Société, compte tenu de sa constitution, de ses antécédents médicaux, et de son état de santé actuel. Le Client reconnaît également que, par nature, les activités physiques reposent sur la participation active du Client lui-même. C'est pourquoi l'Adhérent, conscient que le risque de survenance d'un dommage corporel dépend essentiellement de son propre comportement, pratiquera le yoga avec prudence, tempérance et attention.

En validant son formulaire de réservation, le client reconnaît n'être atteint d'aucune maladie, infirmité, allergie, rendant incompatible le bon déroulement du Stage du fait de son état de santé. Le Client

déclare ne pas avoir eu de chirurgie récente (moins de 6 mois). Le Client devra informer Daphnée Cuy Y Mola de tout problème ou évolution de santé avant le cours (grossesse, hypertension, hernie discale, sciatique, lumbago, troubles cardiaques, troubles respiratoires ou asthme sévère, glaucome, arthrose, intervention chirurgicale etc). Le professeur se réserve le droit de refuser un adhérent à son cours collectif en fonction de la gravité des problèmes de santé.

Article 7. Obligations et responsabilité de la Société

7.01 Responsabilité

CUY-Y-MOLA Daphnée E.I s'engage à faire de son mieux dans la fourniture des Prestations, étant précisé qu'il résulte des présentes, une obligation de moyens.

La Société ne sera en aucun cas responsable de tout manquement au Contrat imputable au Client, au fait insurmontable d'un tiers ou à un cas de force majeure.

De façon générale, la Société ne peut être en aucun cas retenue pour responsable d'un quelconque comportement à risque du Client qui surviendrait avant, pendant et après les Cours.

7.02 Assurance

En cas de dommages engageant sa responsabilité, la Société a souscrit à une assurance de responsabilité civile professionnelle et/ou une garantie financière auprès de Groupama d'OC, 416 avenue Jean Moulin, 82000 Montauban.

Article 8. Paiement

Sauf autres modalités prévues expressément par les conditions particulières, le paiement du prix des prestations et produits s'effectue comptant à la commande. Aucune Réservation ne pourra être prise en compte à défaut d'un complet paiement à cette date. Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le prestataire. Une facture sera remise au Client sur simple demande.

Pour les cours à l'unité, le paiement est exigible immédiatement au moment de la réservation par carte bancaire, tout Cours commencé est dû.

8.01 Modalités de paiement

Le paiement des cartes et/ou des abonnements s'effectue en ligne par carte bancaire ou virement. Le règlement sécurisé par carte bancaire s'effectue uniquement via la plateforme Stripe (plateforme de paiement relié au Site) : sont acceptées les cartes du réseau « CB », Visa, Eurocard/Mastercard. Tout autre plateforme n'est pas habilitée pour ces paiements et constitue une fraude.

Le Client a la possibilité de régler en espèce ou par chèque au studio avant un cours pour les abonnements et les cartes de plus d'un cours. Des facilitées de paiement sont autorisées jusqu'à 3 x sans frais, en chèque ou virement bancaire.

8.02 Modalité de Paiement des Stages

Les prix des Stages et Ateliers sont accessibles sur le Site. Ils sont indiqués en euros et TTC. Le montant global est versé à CUY-Y-MOLA DAPHNÉE E.I ou son tiers représentant en cas de partenariat lors de la remise de la fiche d'inscription. Le montant total versé vaut acceptation des conditions de participation.

Sauf mentions dérogatoires ou accord avec le Client, le montant global n'est pas remboursable. Le montant restant peut s'effectuer en 2 ou 3 fois par chèque ou dans sa totalité en espèces ou par virements bancaires (RIB suivant les modalités proposées).

Une facture sera remise au Client sur simple demande après l'encaissement complet de la Commande.

8.03 Défaut de Paiement

CUY-Y-MOLA DAPHNÉE E.I se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande de prestation, quelle que soit la nature et niveau d'exécution en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par le Client, ou en cas d'incident de paiement.

Le défaut de paiement du solde dans le délai imparti, entraînera l'annulation de la commande de la part de CUY-Y-MOLA DAPHNÉE E.I. Le client reste redevable des frais d'annulation, définies à un tiers de la somme restant due.

8.04 Annulation d'un Cours

Annulation d'une réservation par l'Adhérent : L'Utilisateur a la possibilité d'annuler la réservation du Cours au maximum **24 heures avant le début dudit cours**, sans motif. L'Adhérent qui souhaite annuler sa réservation doit le faire dans les plus brefs délais via son profil de réservation sur le Site ou l'application de réservation. Passé ce délai de 24 heures, le paiement du Cours est dû et ne peut être remboursé par CUY-Y-MOLA Daphnée E.I. Le Professeur accepte les élèves arrivant jusqu'à 5 minutes en retard, passé ce délai l'unité est perdue pour l'Adhérent et ne pourra en tout état de cause donner lieu à aucun remboursement.

L'Adhérent ne peut pas annuler sa séance pour les cours en ligne même si celui-ci ne pourra pas y participer. Les cours en ligne ne sont ni annulables ni remboursables.

Annulation par la Société : CUY-Y-MOLA Daphnée E.I se réserve le droit d'annuler un Cours en sous-effectif composé d'un groupe inférieur ou égal à **4 participant(e)s** au plus tard **5 heures avant le début dudit cours**.

Dans le cas où CUY-Y-MOLA DAPHNÉE E.I serait contrainte d'annuler la prestation, la Société en informera le Client par téléphone et/ou l'envoi d'un email à l'adresse communiquée par ce dernier lors de la conclusion du Contrat, exposant les motifs de son annulation : nombre de participants minimum non atteint, professeur absent, cas de Force Majeure, etc.

Les élèves inscrit(e)s à ces créneaux auront leurs unités de restituées. Les Unités de cours correspondantes pourront être réutilisées jusqu'à la date d'expiration du carnet. L'annulation d'une réservation hors délais ne pourra en tout état de cause donner lieu à aucun remboursement. En cas d'impossibilité de reprogrammation, toutes les sommes versées seront remboursées sauf accord de modification du participant. Le Client ne pourra alors demander aucune indemnité supplémentaire au titre de dommages et intérêts.

Les comportements irrespectueux, portant atteinte à l'honneur et à la considération d'une personne, quelle qu'elle soit ne sont pas tolérés et peuvent donner suite à une exclusion, et ce, sans remboursement possible.

8.05 Annulation d'un Atelier et Stage

Annulation d'un Atelier par l'Adhérent : Pour des raisons d'organisation et de comptabilité, toute réservation à un Atelier est considérée comme définitive et ne peut être ni annulée, ni remboursée. Toutefois, en cas de force majeure, l'Adhérent pourra exceptionnellement transférer sa place à la personne de son choix, au plus tard **72h avant le début de l'Atelier**, sans frais supplémentaires. L'Adhérent qui souhaite annuler sa réservation doit le faire dans les plus brefs délais via son profil de réservation sur le Site ou l'application de réservation. Le Professeur accepte les élèves arrivant jusqu'à 5 minutes en retard, passé ce délai l'unité est perdue pour l'Adhérent et ne pourra en tout état de cause donner lieu à aucun remboursement.

Annulation d'un Atelier par la Société : CUY-Y-MOLA Daphnée E.I se réserve le droit d'annuler un Atelier en sous-effectif composé d'un groupe inférieur ou égal à **4 participant(e)s** au plus tard **48 heures avant le début dudit Atelier**. L'annulation d'une réservation hors délais ne pourra en tout état de cause donner lieu à aucune indemnité supplémentaire au titre de dommages et intérêts. En cas d'annulation, toutes les sommes versées seront remboursées sauf accord de modification du participant.

Annulation pour un Stage :

- Si l'annulation de l'inscription parvient à CUY-Y-MOLA DAPHNÉE E.I au moins 30 jours avant la date du premier jour du séjour, le Client sera remboursé du montant total versé lors de

l'inscription auxquelles seront déduits trente pour cent (30%) de frais administratifs qui resteront acquis à CUY-Y-MOLA DAPHNÉE E.I au titre de dédit des frais administratifs.

- Si la notification d'annulation d'inscription parvient à CUY-Y-MOLA DAPHNÉE E.I entre le 29ème et 20ème jour, avant la date du premier jour du séjour, cinquante pour cent (50%) des frais du séjour resteront acquis à l'organisateur. CUY-Y-MOLA DAPHNÉE E.I effectuera le remboursement de cinquante pour cent (50%) des frais du séjour dans les meilleurs délais.
- Si la notification d'annulation d'inscription parvient à CUY-Y-MOLA DAPHNÉE E.I entre le 20ème et 15ème jour, avant la date du premier jour du séjour, soixante-quinze pour cent (75%) des frais pédagogiques resteront acquis à l'organisateur. CUY-Y-MOLA DAPHNÉE E.I effectuera le remboursement de vingt-cinq pour cent (25%) des frais du séjour dans les meilleurs délais.
- Si la notification d'annulation d'inscription parvient à CUY-Y-MOLA DAPHNÉE E.I à partir du 14ème jour, avant la date du premier jour du séjour, la totalité des frais du séjour seront dus et resteront acquis à CUY-Y-MOLA DAPHNÉE E.I et donc, aucun remboursement n'aura lieu.
- Si le participant ne se présente pas à tout ou une partie du Stage ou Atelier, ou si le participant quitte le Cours avant la fin prévue, aucun remboursement ne sera possible, quel que soit le motif invoqué, une prestation commencée étant due dans son intégralité. La réduction de la durée de la prestation, quel qu'en soit le motif, ne donne lieu à aucun remboursement.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance du programme ainsi que des conditions de ventes consultables depuis le site de CUY-Y-MOLA DAPHNÉE E.I et dans le mail d'inscription. En cas d'absence aux journées de Stages par Le Client pour raisons personnelles ou médicales, les séances ne pourront pas être récupérées sur une autre promotion ou remboursées.

8.06 Arrêt anticipé

La réduction de la durée de la prestation, quel qu'en soit le motif, ne donne lieu à aucun remboursement. Une prestation commencée est due dans son intégralité.

Toute réclamation doit être adressée à CUY-Y-MOLA DAPHNÉE E.I par courrier recommandé avec accusé de réception au plus tard quinze (15) jours après le début de la prestation. Au-delà de ce délai, aucune réclamation ne sera considérée.

Le fait de s'inscrire à l'une des prestations de CUY-Y-MOLA DAPHNÉE E.I implique obligatoirement l'adhésion complète à nos conditions générales de vente et au règlement intérieur.

Article 9. Droit de rétractation

L'Adhérent ou le Client dispose d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours. Ce délai court à compter de la confirmation de la commande si l'Adhérent a commandé une prestation. Ce droit de rétractation concerne uniquement les prestations achetées sur le Site.

Le Client exercera son droit de rétractation directement auprès de CUY-Y-MOLA Daphnée E.I au moyen du formulaire prévu en Annexe des présentes Conditions Générales, en l'informant sans ambiguïté de sa volonté de se rétracter par lettre RAR. La preuve et le coût de cet envoi pèsent sur le Client.

CUY-Y-MOLA Daphnée E.I doit rembourser le Client de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision de l'acheteur de se rétracter (C. consom., art. L. 221-24), sauf retard justifié. Le remboursement doit être effectué dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Au-delà, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur. Tout remboursement utilisera le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour le règlement du prix du Contrat, à moins que les Parties ne conviennent expressément d'un moyen différent, sans frais pour le Client.

Toutefois, en application des dispositions combinées des articles L221-25 et L221-28 (1° et 12°) du Code de la consommation, le Client ne pourra plus exercer son droit de rétractation à l'égard d'une Prestation dont la date a été réservée par lui ou est échue avant la fin du délai de rétractation.

Annulation de la commande après le délai de rétractation

Après le délai de rétractation de 14 jours, en cas d'annulation de la commande par le Client, après acceptation de la Société, pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure, une somme

correspondant à 100 % du montant de l'achat sera acquise à CUY-Y-MOLA Daphnée E.I, à titre de dommages et intérêts, en réparation du préjudice ainsi subi.

Article 10. Produits et services

Les caractéristiques essentielles des services, leurs durées de validité et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'Adhérent sur le Site Internet de la Société. CUY-Y-MOLA Daphnée E.I s'engage à honorer la réservation du client dans la limite des places disponibles (8 personnes maximum pour les Cours en présentiel et 15 personnes pour les cours en Visio). Toutefois, pour que le cours soit maintenu, un nombre minimum de 4 élèves est requis. La société ne pourra être tenue responsable en cas d'annulation due à un manque d'inscription.

Article 11. Force majeure

CUY-Y-MOLA DAPHNÉE E.I est libérée de ses obligations contractuelles en cas de survenance d'un événement de force majeure, ou de tout fait imputable à un tiers, ou toute autre circonstance ayant une cause extérieure et/ou indépendante du fait personnel de CUY-Y-MOLA DAPHNÉE E.I, l'empêchant directement ou indirectement d'exécuter normalement ses obligations contractuelles.

La Société ne pourra être tenu responsable de la non-exécution ou du retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes CGV découlant d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits, événements imprévisibles ou circonstances irrésistibles extérieurs échappant à la volonté des parties, et rendant impossible l'exécution du présent Contrat, malgré tous les efforts raisonnablement possibles.

Outre les cas retenus par la législation en vigueur et la jurisprudence française, sont considérés cas de force majeure, et ce sans exhaustivité, les événements suivants :

- Les intempéries,
- Les catastrophes naturelles,
- Les grèves,
- Les émeutes,
- Les épidémies,
- La guerre.

CUY-Y-MOLA DAPHNÉE E.I. avisera l'Adhérent ou le Client de tout cas fortuit ou de force majeure dans les sept (7) jours de sa survenance.

Dans le cas où un événement de force majeure serait constaté, les Parties conviennent de se concerter afin de poursuivre au mieux l'exécution du Contrat ou de décider de la suspension temporaire de l'exécution de ce dernier.

La décision prise fera l'objet d'un avenant daté et signé des deux parties.

Article 12. Langue du contrat

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Article 13. Litiges, droit applicable et juridiction

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre CUY-Y-MOLA Daphnée E.I et le Client, seront soumis à la compétence exclusive des tribunaux français dans les conditions de droit commun.

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme.

En cas de litige ou de réclamation, le Client s'adressera en priorité à la société CUY-Y-MOLA Daphnée E.I pour obtenir une solution amiable. Ainsi, le Client peut adresser par courrier, toute réclamation relative à l'exécution du Contrat, des présentes CGV, et notamment celle liée à l'utilisation de ses données personnelles, au Service chargé des réclamations de la Société, situé 4 rue de Cugnaux, 31270 Villeneuve Tolosane.

Le Client peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

En cas de contestation, les coordonnées du médiateur auquel le Client peut s'adresser sont les suivantes : CM2C, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris.

A défaut d'accord amiable entre les Parties, le Client est informé que, conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Les Parties restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

A défaut d'accord amiable, tout litige sera porté devant les juridictions relevant du siège social de la Société, y compris en cas de pluralité de défendeurs, ceci étant expressément accepté par le Client.

Article 14. Nullité et modification du contrat

Si l'un des articles des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation est jugé nul ou inopposable, en application d'une Loi, d'un Règlement ou à la suite d'une décision de Justice définitive, la validité ou l'opposabilité des autres dispositions des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ne sera pas affectée.

CUY-Y-MOLA Daphnée E.I se réserve le droit de modifier, actualiser, rectifier et ce librement et à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation en vue du bon respect des évolutions législatives, réglementaires et/ou jurisprudentielles. Toute modification sera directement applicable au Client. Le cas échéant, les dernières Conditions seront présentées au Client pour nouvelle signature. En cas de refus du Client, les Conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la Commande.

Article 15. Droits de la propriété intellectuelle

Le contenu du Site, à savoir, la structure générale, les images, les sons et les textes dont le site est composé sont la propriété exclusive de Daphnée Cuy-y-Mola. Toute représentation totale ou partielle de ce site et de son contenu, par quelques procédés que ce soient, sans l'autorisation préalable expresse de Daphnée Cuy-y-Mola est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L335-2 et suivants du Code de la Propriété intellectuelle.

Daphnée CUY Y MOLA est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, notamment les textes, images, graphismes, logo.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable par Daphnée CUY Y MOLA.

L'Utilisateur s'engage à ne faire aucun usage de ces documents, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle du fournisseur et s'engage à ne les divulguer à aucun tiers.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Le Client peut faire référence à CUY-Y-MOLA Daphnée E.I à des fins publicitaires et/ou promotionnelles sur accord préalable et express de la Société.

Article 16. RGPD et modification des données personnelles

En application de la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978, modifiée en 2004, l'Utilisateur communiquant des informations personnelles par le biais des formulaires présents sur le Site, dispose des droits d'interrogation, d'accès, de rectification et de suppression sur les données le concernant. Ces droits sont exerçables en contactant Daphnée CUY Y MOLA par courrier à l'adresse 4, avenue de Cugnaux – 31270 Villeneuve Tolosane. L'Utilisateur peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant à l'adresse mail suivante : contact@virayoga.fr, en justifiant de son identité. En adhérant à ces conditions générales de vente, le Client consent à ce que CUY-Y-MOLA Daphnée E.I collecte et utilise ces données à des fins de gestion administrative et commerciale.

Article 17. Protection des données personnelles

Le Client est informé que l'ensemble des données collectées dans le cadre du fonctionnement du Site, sont traitées par CUY-Y-MOLA Daphnée E.I.

Les informations personnelles recueillies par la Société peuvent inclure votre nom, adresse postale et/ou électronique, numéro de téléphone fixe et/ou portable, numéro de passeport, informations bancaires, etc. Les données nominatives recueillies par le Site sont confidentielles. CUY-Y-MOLA Daphnée E.I s'engage à ce qu'aucune information personnelle de l'Adhérent ou du Client ne soit publiée à leur insu, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

L'Adhérent ou le Client dispose du droit d'introduire une réclamation (plainte) auprès de la CNIL conformément à l'entrée en vigueur le 25 Mai 2018 de la "Réglementation Générale sur la Protection des Données".

Le Client est invité à se reporter à l'onglet « [Politique de confidentialité](#) » du Site pour obtenir toutes les informations relatives à ce point.

(a) Données collectées :

Les données à caractère personnel qui sont collectées par la Société sont les suivantes :

- **Ouverture de compte** : lors de la création du compte de l'utilisateur, son nom ; prénom ; adresse mail ; numéro de téléphone ; date de naissance
- **Connexion** : lors de la connexion de l'utilisateur au site web, celui-ci enregistre, notamment, ses nom, prénom, données de connexion, d'utilisation, de localisation et ses données relatives au paiement
- **Profil** : l'utilisation des prestations prévues sur le Site permet de renseigner un profil, pouvant comprendre une adresse et un numéro de téléphone
- **Paiement** : dans le cadre du paiement des produits et prestations proposés sur le Site, celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit de l'utilisateur
- **Communication** : lorsque le Site est utilisé pour communiquer avec d'autres membres, les données concernant les communications de l'utilisateur font l'objet d'une conservation temporaire
- **Cookies** : les cookies sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation du Site. L'Utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.

(b) Utilisation des données personnelles

Les données personnelles collectées auprès des Utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services de la Société, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- Accès et utilisation du site web par l'Utilisateur ;
- Gestion du fonctionnement et optimisation du Site ;
- Organisation des conditions d'utilisation des Services de paiement ;
- Vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;
- Proposition à l'Utilisateur de la possibilité de communiquer avec d'autres utilisateurs du Site ;

- Mise en œuvre d'une assistance utilisateurs ;
- Personnalisation des services en affichant des publicités en fonction de l'historique de navigation de l'utilisateur, selon ses préférences ;
- Prévention et détection des fraudes, malwares (logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;
- Gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ;
- Envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l'Utilisateur
- Gestion de la clientèle et fidélisation de cette dernière.

(c) Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- Quand l'Utilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en œuvre de ces services, la Société est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats ;
- Lorsque l'Utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres du Site, des informations accessibles au public ;
- Quand l'Utilisateur autorise le site internet d'un tiers à accéder à ses données ;
- Quand la Société recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'Utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;
- Si la loi l'exige, la Société peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre le Site et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- Si la Société est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les Utilisateurs seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

(d) Sécurité et confidentialité

La Société met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et la Société ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

(e) Mise en œuvre des droits des utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Utilisateurs disposent des droits ci-dessous mentionnés, qu'ils peuvent exercer en faisant leur demande à l'adresse suivante : contact@virayoga.fr

- Le droit d'accès : ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, la Société peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude.
- Le droit de rectification : si les données à caractère personnel détenues par la Société sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations.
- Le droit de suppression des données : les Utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.
- Le droit à la limitation du traitement : les Utilisateurs peuvent demander à la Société de limiter le traitement des données personnelles conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.
- Le droit de s'opposer au traitement des données : les Utilisateurs peuvent s'opposer à ce que ses données soient traitées conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.
- Le droit à la portabilité : ils peuvent réclamer que la Société leur remette les données personnelles qui lui sont fournies pour les transmettre à un nouveau site internet.

(f) Evolution de la présente clause

CUY-Y-MOLA Daphnée E.I se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, la Société s'engage à publier la nouvelle version sur son Site. La Société informera également les Utilisateurs de la modification par messagerie électronique, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet. Si l'Utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la clause de protection des données à caractère personnel, il a la possibilité de supprimer son compte.

Annexe

Formulaire de rétractation
(à compléter par le consommateur,
et à envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception,
dans le délai maximum de 14 jours suivant la date de conclusion du contrat de prestation)

Formulaire de rétractation

À l'attention de :

CUY-Y-MOLA Daphnée E.I

situé à 4 avenue de cugnaux,

n° de téléphone : 0666854992,

adresse mél : contact@virayoga.fr.

Je vous notifie, par la présente, ma rétractation du contrat portant sur la prestation de service, commandée le :

Prénom et nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Date :

Signature du consommateur